**Договор-оферта**

**возмездного оказания услуг по оценке недвижимости**

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Данный документ является официальной публичной Офертой ООО «Кредит-Эстейт» (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») и содержит все существенные условия предоставления услуг на веб-сайте Исполнителя http://creditestate.ru.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Договора Оферты, юридическое или физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами (а по отдельности - Стороной) Договора Оферты.

1.3. Принимая данный Договор Оферты, Заказчик выражает свое согласие с тем, что настоящие условия не ущемляют его законных прав.

1.4. В связи с вышеизложенным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной публичной Оферты, и, если Вы не согласны с ее условиями и правилами или с каким-либо другим пунктом ее условий и/или иными документами, являющимися ее неотъемлемой частью, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения настоящего Договора публичной Оферты и использования услуг Исполнителя.

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ-ОФЕРТЕ**
	1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

**Сайт** — совокупность всех страниц домена http://creditestate.ru.

**Интернет-ресурс** — совокупность страниц, размещенных на сервере Исполнителя и образующих единую сеть сайта http://creditestate.ru

**Контент** — динамически обновляемые графические или текстовые модули, встраиваемые в код страницы Интернет-ресурса, доступные для просмотра и совершения действий Пользователем.

**Договор Оферты** — договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

**Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие настоящего Договора Оферты методом выполнения действий, отмеченных в части 4, 6, 7 данного Договора Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений. Акцепт Оферты равносилен заключению двухстороннего письменного соглашения.

**Заказчик (Пользователь)** — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и становящееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному данному Договору.

**Прайс-лист** — действующий систематизированный перечень услуг Исполнителя с указанием их цен, публикуемый на Сайте.

**Сервис**— техническое решение Исполнителя на Интернет-ресурсе, предоставляемое Заказчику с целью исполнения обязательств по заключенному данному Договору.

**Анкета** – электронная форма, заполняемая Заказчиком на Интернет-ресурсе Исполнителя и расположенная по адресам: <http://creditestate.ru/kratkaya-otsenka-kvartira/>; <http://creditestate.ru/kratkaya-otsenka-zemelnyiy-uchastok/>; <http://creditestate.ru/kratkaya-otsenka-zagorodnyiy-dom/>; <http://creditestate.ru/kratkaya-otsenka-osz/>; <http://creditestate.ru/kratkaya-otsenka-nezhiloe-pomeshhenie/>. Заполненная Заказчиком Анкета становится неотъемлемой частью настоящего Договора с момента получения ее Исполнителем.

**Краткий отчет об оценке –** отчет о произведенной оценке объекта недвижимости, содержащий следующую информацию: об объекте оценки, об Оценщике, который провел оценку объекта, о размере рыночной стоимости объекта оценки.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора публичной Оферты Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по проведению оценки объекта оценки (в дальнейшем Объект оценки), находящегося на территории РФ в пределах г.Москвы и Московской области, указываемого в Анкете Заказчика, а Заказчик обязуется принять оказанные Исполнителем услуги и оплатить их в соответствии с настоящим Договором и Прайс-листом (Приложение №1 к настоящему Договору).

3.2. Услуги Исполнителя по оценке Объекта оценки предоставляются согласно заполненной Заказчиком электронной форме Анкеты и Приложению №1, являющимися неотъемлемыми частями настоящего Договора после произведения оплаты Заказчиком. Оценщик не осуществляет выезд к Объекту оценки.

3.3. Объектом оценки является недвижимое имущество, идентифицирующие данные которого указываются Заказчиком в Анкете по утвержденной Исполнителем форме.

3.4. Вид стоимости имущества – рыночная стоимость.

3.5. Целью оценки Объекта оценки в соответствии с Заданием на оценку является определение рыночной стоимости Объекта по состоянию на согласованную Сторонами дату.

3.6. Дата определения стоимости Объекта оценки – дата получения Исполнителем заполненной Заказчиком Анкеты с указанными в ней реквизитами об оплате услуг Исполнителя.

3.7. Оценка Объекта оценки в соответствии с настоящим Договором проводится специалистом(ами) Исполнителя (далее именуемые Оценщики), данные которых указываются в кратком Отчете об оценке.

3.8. Сведения о договоре страхования ответственности ООО «Кредит-Эстейт»: Договор страхования гражданской ответственности при оказании услуг по оценочной деятельности 922/838424604 от 20.08.2014г., Страховщик Открытое страховое акционерное общество «РЕСО-Гарантия».

3.9. Оценщик и Исполнитель подтверждают, что ими соблюдено требование ст. 16 ФЗ «Об оценочной деятельности в РФ» (независимость оценщика и юридического лица, с которым оценщик заключил трудовой договор).

3.10. Результатом оказания услуги является предоставление Исполнителем Заказчику краткого Отчета об оценке (далее по тексту – "Отчет") – 1 (один) экз., составленного в письменной форме на русском языке.

1. **АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ**

4.1.       Заказчик производит Акцепт Оферты путем заполнения и отправки Исполнителю Анкеты, а также оплаты услуг Исполнителя с учетом условий Прайс-листа (Приложения №1), являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора публичной Оферты, в течение Срока Акцепта с учетом условий раздела 6, 7 настоящего Договора. Заполненная Заказчиком Анкета становится неотъемлемой частью настоящего Договора с момента получения ее Исполнителем.

4.2. Срок Акцепта составляет отрезок времени с момента ознакомления Заказчика с условиями Договора-оферты до момента оплаты Заказчиком услуги посредством оплаты онлайн (one-line) или на расчетный счет Исполнителя.

**5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**5.1. Исполнитель имеет право:**

* Применять самостоятельно методы проведения оценки Объекта оценки в соответствии со стандартами оценки;
* Получить от Заказчика при проведении оценки Объекта оценки информацию согласно перечню, установленному в Анкете, заполняемой Заказчиком;
* Отказаться от проведения оценки Объекта оценки в случаях (в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора), если Заказчик нарушил условия Договора, не обеспечил предоставление необходимой информации или представил недостоверную информацию об Объекте оценки либо не обеспечил соответствующие Договору условия оказания услуг;
* Требовать возмещения расходов, связанных с проведением Оценки объекта оценки, и денежного вознаграждения за проведение оценки Объекта оценки по определению суда, арбитражного суда или третейского суда;
* Изменять стоимость услуг, условия данной публичной Оферты и Приложения №1 без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте Исполнителя, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте не менее, чем за один рабочий день до их ввода в действие.

**5.2. Исполнитель обязан:**

5.2.1. Соблюдать при проведении оценки требования законодательства Российской Федерации об оценочной деятельности, иных федеральных законов и нормативных правовых актов Российской Федерации, а также стандарты и правила оценочной деятельности, утвержденные саморегулируемой организацией оценщиков, членом которой он является;

5.2.2. Оказать услуги с надлежащим качеством;

5.2.3. Сообщить Заказчику о невозможности проведения оценки Объекта оценки вследствие возникновения обстоятельств, препятствующих проведению объективной оценки Объекта оценки;

5.2.4. Обеспечить конфиденциальность сведений, получаемых от Заказчика в ходе проведения оценки Объекта оценки;

5.2.5. Предоставить по требованию Заказчика документы, подтверждающие членство Оценщиков в одной из саморегулируемых организаций оценщиков, а также документы об образовании, подтверждающие получение Оценщиками профессиональных знаний в области оценочной деятельности, договор обязательного страхования ответственности Оценщика.

* + 1. По результатам оказания услуг по проведению оценки Объекта оценки подготовить и передать Заказчику краткий Отчет об оценке.
		2. Хранить копии составленных кратких отчетов в течение общего срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.
		3. Не разглашать конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика в ходе проведения оценки, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**5.3. Заказчик имеет право:**

5.3.1. Потребовать предоставления Исполнителем документов, подтверждающих членство Оценщиков в одной из саморегулируемых организаций оценщиков, а также документов об образовании, подтверждающих получение Оценщиками профессиональных знаний в области оценочной деятельности, договор обязательного страхования ответственности Оценщика.

**5.4. Заказчик обязуется:**

* + 1. Предоставить Исполнителю имеющуюся в распоряжении и необходимую для проведения оценки информацию об Объекте оценки в Анкете, представленной на сайте Исполнителя.
		2. Способствовать в получении Исполнителем дополнительной информации по Объекту оценки, которая Исполнителю может потребоваться в ходе проведения оценки.
		3. Своевременно и в полном объеме оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.
		4. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта Оферты, Заказчик заверяет и гарантирует Исполнителю, что:
* Заказчик указал достоверные персональные данные и реквизиты юридического лица Заказчика при оформлении Анкеты и платежных документов при оплате услуг Исполнителя;
* Заказчик заключает Договор Оферты добровольно, при этом Заказчик полностью ознакомился с условиями Оферты, полностью понимает предмет Оферты и Договора Оферты, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты;
* Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора Оферты и для разрешения использования Исполнителем информации и материалов, предоставленных Заказчиком для оказания услуг в целях исполнения Договора Оферты.
1. **УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

6.1.       Ознакомившись с Приложением №1, размещенным на Сайте Исполнителя, выбрав вид услуг, Заказчик делает запрос на оказание услуг в электронной форме на Сайте Исполнителя посредством заполнения формы электронной Анкеты.

6.2.       Во время заполнения Анкеты Заказчик осуществляет оплату услуг по оценке и указывает в заполняемой Анкете реквизиты документа, подтверждающего оплату услуги по оценке.

6.3.       Производя оплату услуг Исполнителя, Заказчик тем самым подтверждает принятие условий настоящего Договора публичной Оферты.

6.4.       После проведения Заказчиком оплаты (Акцепт Оферты) и зачисления денежных средств на счет Исполнителя настоящий Договор публичной Оферты вступает в силу.

6.5.       В общем случае Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данному Договору в течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления на его счет оплаты за услуги.

6.6.       Срок выполнения услуги по оценке – 2 (два) рабочих дня с момента получения Исполнителем Анкеты, заполненной Заказчиком и оплаты за услуги по оценке.

Рабочий день Исполнителя составляет период времени с 10ч. 00 мин. до 18 час. 00 мин. Если Анкета, заполненная Заказчиком, направляется Исполнителю после 18 час.00 мин., то она считается полученной Исполнителем на следующий рабочий день.

6.7. В случае, если в процессе выполнения оценки Исполнителю понадобится дополнительная информация об Объекте оценки, он направляет Заказчику соответствующий запрос. При этом, срок выполнения услуг по договору продлевается на период времени, затраченный Исполнителем на получение необходимой информации.

6.8.   Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех рабочих дней с момента завершения периода оказания услуг (предоставления Заказчику краткого Отчета об оценке) Заказчик не предъявит обоснованных претензий по выполненному Исполнителем краткому Отчету. В случае отсутствия претензии услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом.

**7.       ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

* 1. Размер денежного вознаграждения за проведение оценки определяется на основании Прайс –листа (Приложение №1 к настоящему Договору).
	2. Заказчик производит единовременный платеж в размере 100% от стоимости услуг, указанной в Приложении №1, путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя в момент заполнения Анкеты на оценку Объекта.
	3. В целях настоящего Договора публичной Оферты принимается оплата от Заказчика:

- посредством оплаты онлайн (one-line) путем нажатия на кликабельную кнопку в Анкете;

- посредством перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 11 настоящего Договора.

7.4.      Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранного Заказчиком способа/формы оплаты выходят за рамки Договора публичной Оферты и регулируются договорами между Заказчиком и соответствующими организациями (операторами).

**8.       ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1.       В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с положениями настоящего Договора публичной Оферты и действующего законодательства Российской Федерации.

8.2.       Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т.п.

8.3.       Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по настоящему Договору за:

8.3.1. какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

8.3.2. какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

8.3.3. использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком информации, полученной от Исполнителя;

8.3.4. информацию, передаваемую Заказчиком Исполнителю для оказания услуг.

8.4. Исполнитель освобождается от ответственности за погрешности, допущенные в процессе оценки и повлиявшие на ее результат, отраженный в кратком Отчете об оценке, вследствие предоставления Заказчиком недостоверных данных об Объекте оценки.

8.4.       Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленными, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем настоящего Договора.

8.5.       Стороны согласились, что в спорных ситуациях будут общаться через веб-интерфейс на Интернет-ресурсе Исполнителя или по электронной почте, указанной на Сайте Исполнителя.

8.6.       Все споры и разногласия решаются путем письменных переговоров Сторон. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров и Заказчиком является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, они передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы, если Заказчиком является физическое лицо – в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

9.1.       Договор вступает в силу с момента, указанного в п.1.2 настоящего Договора публичной Оферты, и действует до момента выполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в объеме, предусмотренном настоящим Договором.

9.2.       Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в Договор Оферты или отозвать Договор Оферты в любой момент по своему усмотрению.

9.3.       Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор публичной Оферты, и эти изменения вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту с момента их опубликования на Сайте.

9.4.       В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора Оферты Договор Оферты считается прекращенным с момента отзыва Оферты и до выполнения обязательств Сторон по Договору Оферты.

9.5.       Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

 **10.   ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1.   Любые уведомления по Договору Оферты могут направляться одной Стороной другой Стороне:

10.1.1. по электронной почте на адрес электронной почты Заказчика, указанный им в Анкете, на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в конце настоящего Договора Оферты;

10.1.2. почтой с уведомлением о вручении.

**11.   РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Общество с ограниченной ответственностью «Кредит – Эстейт»**

Российская Федерация, 119019 г. Москва, Малый Афанасьевский переулок, д. 7

ИНН 7704777332 КПП 770401001

Банковские реквизиты в случае банковского перевода:

«ДИЛ-БАНК» (ООО)

Расчетный счет: 40702810800000002527;

Корр. счет: 30101810100000000376;

БИК: 044583376.

Email: info@creditestate.ru

**Приложение №1**

**к ДОГОВОРУ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

**Прайс-лист**

**на услуги по проведению оценки, предоставляемые ООО «Кредит-Эстейт»\***

**Содержание и стоимость услуг по оценке:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | **Название услуги, описание услуги** | **Стоимость услуг****(в руб.)\*\*** |
| 1. | Оценка Квартиры (в том числе таунхауса, дуплекса) | 1 000 |
| 2. | Оценка Земельного участка | 1 000 |
| 3. | Оценка Загородного дома (в том числе дачи) на земельном участке  | 1 500 |
| 4. | Оценка Нежилого помещения | 4 000 |
| 5. | Оценка Отдельно стоящего здания | 4 500 |

\* Стоимость услуг действительна до 31.12.2014г.

\*\*Стоимость услуг НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения